

Договор публичной оферты

Общие положения

1.1. Настоящая оферта, является официальным предложением ТМ «Серволаб», далее по тексту — «Продавец», заключить Договор купли-продажи информационных услуг по оказанию информационных сервисов дистанционным способом, то есть через Интернет-магазин, далее по тексту — «Договор», и размещает Публичную оферту (предложение) на официальном интернет-сайте Продавца [«https://servolab.ua](https://servolab.ua) (далее - «Интернет-сайт»).

1.2. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Продавца (акцептом) заключить электронный договор купли-продажи сервисов, считается факт оплаты Покупателем заказа на условиях настоящего Договора, в сроки и по ценам, указанным на Интернет-сайте Продавца.

Понятия и определения

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- * «Товар» - информационные услуги;
- * «Интернет-магазин» - в соответствии с Законом Украины «об электронной коммерции», средство для представления или реализации товара, работы или услуги путем совершения электронной сделки.
- * «Продавец» - компания, предлагающая к продаже Товары Партнеров, представленные на Интернет-сайте.
- * «Партнер» - компания-партнер Продавца, размещающая Товары на Интернет-Сайте Продавца
- * «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, изложенных ниже.
- * «Заказ» - выбор отдельных позиций из перечня Товаров, указанных Покупателем при размещении заказа и проведении оплаты.

Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется организовать доставку Партнером Товаров Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары на условиях данного Договора.

Настоящий Договор регулирует куплю-продажу Товаров в Интернет-магазине, в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- обработка и доставка заказа Покупателю на условиях настоящего Договора.

Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель имеет право оформить заказ на любой Товар, представленный на Сайте Интернет-магазина и имеющийся в наличии.

4.2. Каждая позиция может быть представлена в заказе в любом количестве.

4.3. При отсутствии товара на складе, Менеджер компании обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту).

4.4. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

4.5. Продавец может оформить заказ для Покупателя по телефону для последующей его оплаты.

Порядок оплаты заказа

Инвойс

5.1. Оплата осуществляется безналичным перечислением средств по предоставлению инвойса.

5.2. При не поступлении денежных средств Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

5.3. Продавец не получает информацию о реквизитах банковской карты, поскольку Покупатель вводит данные не на сайте, а на сервисе платежной страницы банка или платежной системы

5.4. При приеме платежа, с помощью платежных систем, продавцом услуг выступает ООО «СЕРВОЛАБ» .

5.5. Платежи защищены технологией 3D-Secure. 3D-Secure — это дополнительная проверка безопасности онлайн-платежей, которая активируется автоматически. Для списания суммы со счёта, следует ввести код, который высылается в SMS по номеру телефона, связанному с картой.

5.6. При подозрении на мошенническую операцию, Продавец, имеет право запросить у Покупателя заказа предъявить карту, с которой был оплачен заказ или прислать фото карты с затертыми средними цифрами. Также Продавец вправе потребовать документ, удостоверяющий личность.

Расчет наличными

6.1. Оплата осуществляется по факту получения товара в отделении Партнера

Условия доставки заказа

6.1. Заказ получается Покупателем в выбранной точке (по указанному адресу или в отделении Партнера).

Права и обязанности сторон:

7.1. Продавец имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Покупателем условий настоящего договора.

7.2. Покупатель обязан:

- своевременно оплатить и получить заказ на условиях настоящего договора.

7.3. Покупатель имеет право:

- оформить заказ в Интернет-магазине;

- оформить электронный договор;

- требовать от Продавца исполнения условий настоящего Договора.

Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора в порядке, предусмотренном этим договором и действующим законодательством Украины.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

- за содержание и правдивость информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа;

- за задержку и перебои в предоставлении Услуг (обработки заказа и доставке товара), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля;

- за противоправные незаконные действия, осуществленные Покупателем с помощью данного доступа к сети Интернет;

- за передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов - IP, MAC-адреса, логина и пароля третьим лицам;

8.3. Покупатель, используя предоставленный ему доступ к сети Интернет, самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный его действиями (лично, даже если под его логином находилось другое лицо) лицам или их имуществу, юридическим лицам, государству или моральным принципам моральности.

8.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, стороны освобождаются от выполнения условий этого договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего договора понимаются события, имеющие чрезвычайный, непредвиденный характер, которые исключают или объективно мешают исполнению настоящего договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными способами.

8.5. Стороны прилагают максимум усилий для решения любых разногласий исключительно путем переговоров.

Другие условия

9.1. Интернет-магазин оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор при условии предварительной публикации его на сайте <https://servolab.ua>

9.2. Интернет-магазин создан для организации дистанционного способа продажи товаров через Интернет.

9.3. Покупатель несет ответственность за достоверность указанной при оформлении заказа информации.

При этом, при осуществлении акцепта (оформлении заказа и последующей оплаты товара) Покупатель предоставляет Продавцу свое безоговорочное согласие на сбор, обработку, хранение, использование своих персональных данных, в понимании ЗУ «О защите персональных данных».

9.4. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями договора купли-продажи (публичной оферты)

9.5. Фактической датой электронного соглашения между сторонами есть дата принятия условий, в соответствии со ст. 11 Закона Украины «Об электронной коммерции»

9.6. Использование ресурса Интернет-магазина для предварительного просмотра товара, а также для оформления заказа для Покупателя есть бесплатным.

9.7. Информация, предоставляемая Покупателем является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях обработки заказа, отправления уведомлений Покупателю, доставки товара, осуществления взаиморасчетов и др.

Порядок возврата товара надлежащего качества

10.1. Возврат товара в Интернет-магазин производится согласно действующего законодательства Украины.

10.2. Возврат товара в Интернет-магазин производится за счет Покупателя

Порядок возврата платежа

11.1 В каких случаях производится возврат платежа:

11.1.1 Если нет возможности предоставить услугу, или доставить Товар а платеж уже принят.

11.1.2 Если платеж ошибочно был перечислен дважды.

11.1.3. Если оплаченное Товар отменилось, а вы за него уже заплатили.

11.1.4. Изменилась стоимость Товара а платеж уже принят

11.2 Порядок возврата

11.2.1. Сообщить о проблеме в службу поддержки по телефону 0-800-751-540

11.2.2. Написать на support@servolab.one письмо с темой «Запрос на возврат платежа» с указанием

- Фамилия, Имя, Отчество плательщика

- Квитанцией об оплате

- Номер заказа

11.2.3 Служба поддержки проверит данные, рассмотрит запрос в течении 5 дней и зарегистрирует в банковской системе операцию возврата денежных средств. При оплате товара картой Visa, MasterCard - средства возвращаются на ту же карту, с которой была оплачена покупка в течение 3 банковских дней после регистрации операции возврата денежных средств .

Срок действия договора

12.1.Электронный договор считается заключенным с момента получения лицом направившим предложение заключить такой договор, ответа о принятии этого предложения в порядке, определенном частью шестой статьи 11 Закона Украины "Об электронной коммерции".

12.2. До окончания срока действия этот Договор может быть расторгнут по взаимному согласию сторон до момента фактической доставки товара, путем возврата денежных средств

12.3. Стороны имеют право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения одной из сторон условий настоящего Договора и в случаях предусмотренных действующим законодательством Украины.